



DAEWOO
POWER PRODUCTS

DDP17000
Submersible pump
ПОМПА ДРЕНАЖНА 1100W



USER'S MANUAL

Оригинална инструкция за експлоатация

www.daewoowerproducts.com

Manufactured under license of Daewoo International Corporation, Korea
Произведено по лиценз на Daewoo International Corporation, Korea

INDEX

1. INSTALLATION AND OPERATING INSTRUCTIONS	4
2. TROUBLESHOOTING.....	6
3. TECHNICAL SPECIFICATIONS	6
4. PART DESCRIPTION	6
5. EXPLODED VIEW AND SPARE PART LIST.....	7
DECLARATION OF CONFORMITY.....	15

1. INSTALLATION AND OPERATING INSTRUCTIONS

Read these instructions before starting the pump and keep them in a safe place.

WARNING! The pump must not be installed in swimming pools; it must be installed and used in accordance with NF C 15-100 installation rules.

Ask your specialist electrician for advice.

The pump must not be in operation when people are present at the water outlets where it is used.

Pollution of the liquid could occur due to leakage of lubricants

The pump must not be used when people are in the water when it is used for cleaning and other maintenance of swimming pools.

PRECAUTION

Do not expose the power outlet to damp.

Do not discharge corrosive liquids (chemicals, cleaning fluids etc...) or abrasives.

Do not expose the pump to frost.

Do not run the pump without water.

Keep children well away from the working area.

Never carry the pump by its cable and do not pull the cable to disconnect it.

Do not modify the inside of the pump or the float, because the device may no longer be sealed. Call in a specialist if necessary.

The fingers mustn't insert into the water inlet and water outlet when the pump is operating.

This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

When the pump intended to be connected to the water mains, additional backflow prevention device shall be set to prevent backsiphonage of non-potable water into the water mains.

Installation

This pump is designed for exclusively domestic installation:

In places where there is a risk of flooding.

In sumps or wells.

Keep an empty space around the pump so that the float switch can work without being blocked (e.g. use a sump at least 40x40x50 cm).

The pump is designed to run in liquid not exceeding 35°C.

It can be installed:

With either a fixed conduit.

Or a flexible conduit.

It must be fixed by the handle provided for the purpose or set at the bottom of the sump (it must be clean with no impurities or sludge)

If water level is low (long period of drought), be careful to ensure that any impurities or sludge, after drying, do not prevent the pump from starting up. Consequently, you must make sure that the site where the pump is installed is clean and run the pump from time to time.

The appliance can only be used at the upward position.

Mains supply

Before starting up the pump make sure that:

- The pump is to be powered by a residual differential current device, with a rated operating differential current not exceeding 30 mA.
- The mains supply voltage matches the voltage indicated on the pump identification plate (230-v~/50Hz).

Ask your specialist electrician for advice.

Make sure that the fuse protecting the power outlet is at least 6 amps.

WARNING! If the power cable is damaged, it must be replaced by a professional to avoid the risk of danger.

Commissioning

After installing the pump as indicated in these instructions, it is ready to work.

Servicing!

Disconnect the power outlet before making any adjustments or performing servicing operations.

The pump does not require any specific maintenance but for longer life we recommend that you check and clean the area in which the pump is installed (every three months, for example).

For temporary use, clean the pump with clean water after using it.

Cleaning the turbine

(Remove the plug from the power outlet before cleaning operations start)

If there are heavy deposits in the pump body, the lower part must be dismantled as follows:

1. Remove the 4screws from the lower side of the suction basket.
2. Detach the suction basket from the body of the pump.
3. Clean the pump with clean water.

WARNING! Do not put down the pump on the turbine nor hold it by this point either!

4. For reassembly, repeat the above operations in reverse order.

Setting the switch point

The float switch point can be set by adjusting the notches.

Check the following points before switching on:

- The float switch must be installed so that the switch point level can be reached easily with very little effort. Make sure of this as follows: immerse the pump in a container full of water and lift the float switch carefully by hand, then lower it. You can thereby check that the pump starts and stops.
- Make sure that the gap between the head of the float switch and the float switch anchorage device is not too small. If the gap is not wide enough, perfect operation is not guaranteed.
- Concerning adjustment, make sure that the float switch does not touch the floor before the pump has stopped. Warning! Risk of running dry.
- To modify the starting level, slide the float cable into the notch provided for the purpose on the handle.

2. TROUBLESHOOTING

Anomalies	Sources	Remedies
The pump won't start.	- Power not switched on. - The float switch is not connected to the circuit.	- Check the mains voltage. - Lift the float.
The pump won't discharge.	- The intake filter is clogged. - The discharge pipe is stuck.	- Clean the intake filter with a water jet. - Release the pipe.
The pump won't stop.	- The float switch is blocked in the upper part.	- Release the float and reposition the pump.
The flow rate is inadequate.	- The intake filter is clogged. - Pumping flow rate falls because the pump is clogged with water impurities.	- Clean the filter. - Clean the pump and its environment.
The pump stops after working for a short time.	- The motor protection device stops the pump because the water is too dirty. - The water is too hot, the heat protector stops the pump.	- Pull out the plug and clean the pump and sump. - Make sure the water temperature does not exceed 35°C!

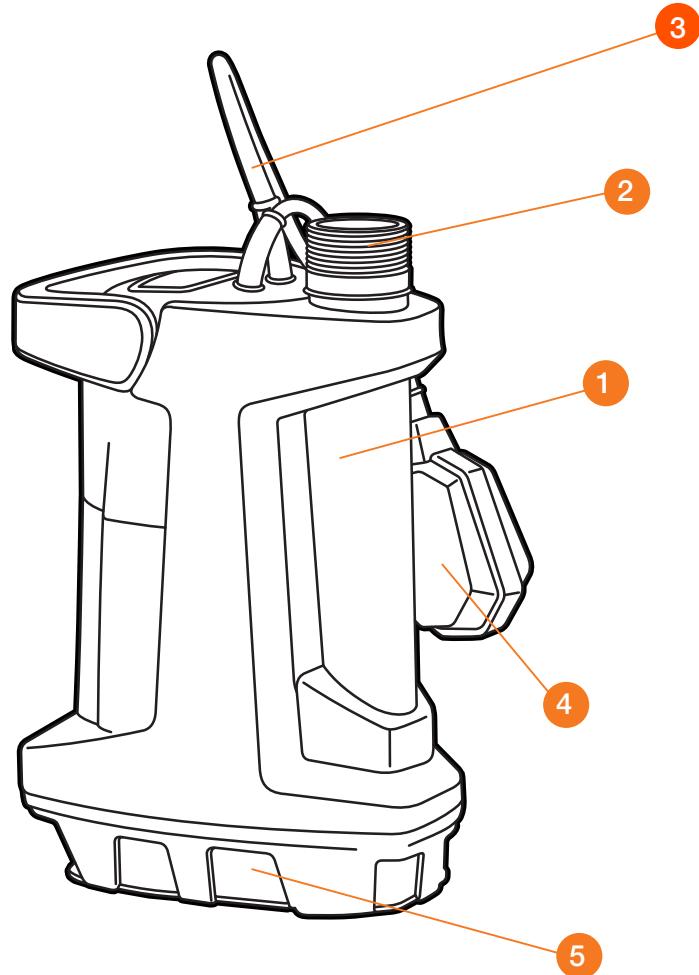
 “Electrical products must not be thrown out with domestic waste. Recycle them at the special disposal centres provided for the purpose. Contact your local authorities or stockist for advice on recycling”.

3. TECHNICAL SPECIFICATIONS

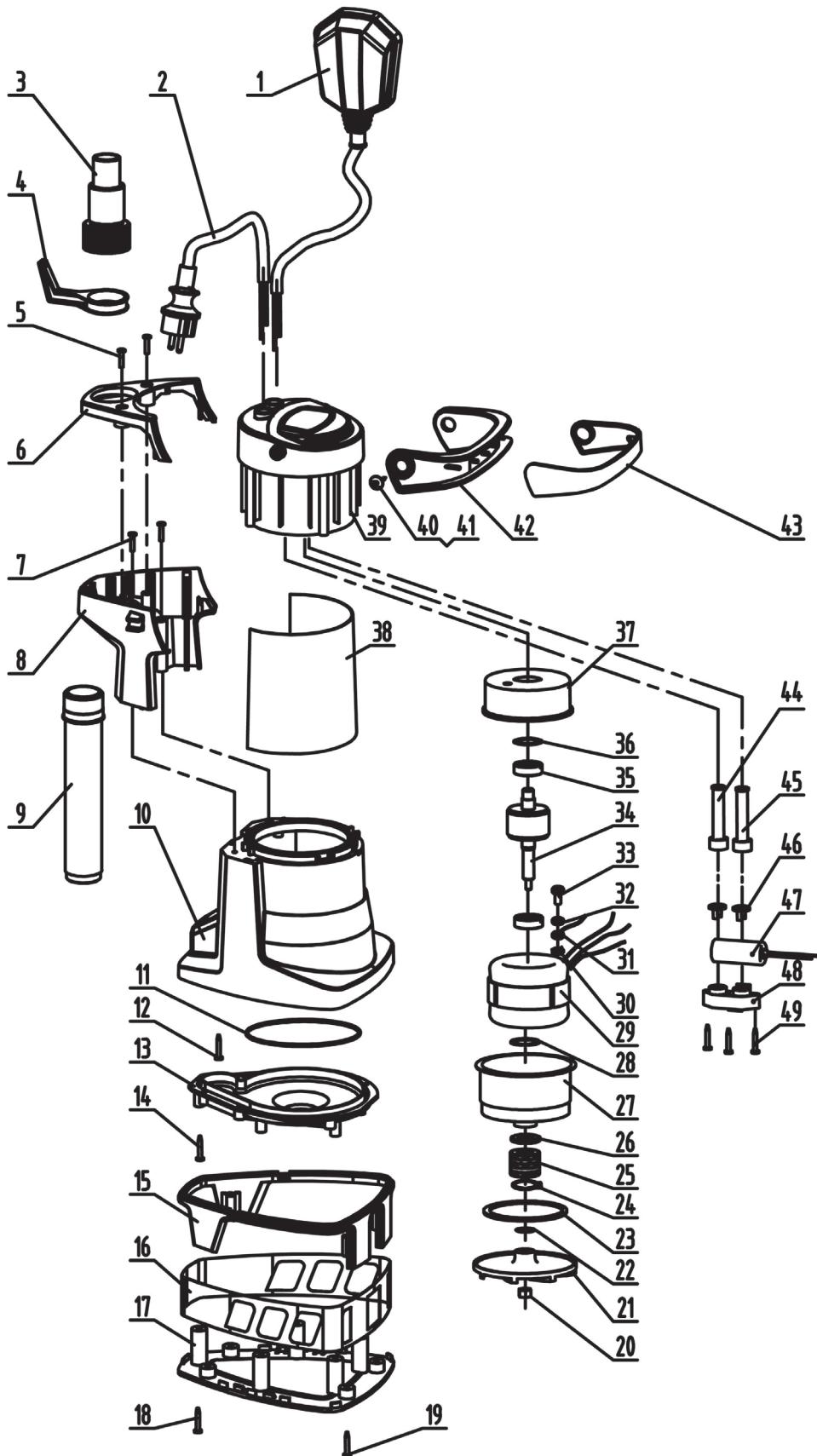
Power: 1100 W
Max flow: 15000 L/h
Max lifting head: 10 m
Max immersion depth: 7 m
Max pressure: 1 bar
Hose connection: Ø 1,1 1/4,1 1/2 "
Power cable length: 10 m
Max temperature: 35°C
Particle size: 35 mm

4. PART DESCRIPTION

1. Pump casing
2. Outlet pipe
3. Power cable
4. Float
5. Water inlet holes



5. EXPLODED VIEW AND SPARE PART LIST



NO.	Description	QTY.	NO.	Description	QTY.
1	Float switch	1	26	Skeleton seal	1
2	Cable and plug	1	27	Front motor cover	1
3	Output connector+washer	1	28	Washer	1
4	Hook	1	29	Stator	1
5	Screw	2	30	Gasket	1
6	Bracket cover	1	31	Earth wire	1
7	Screw	2	32	Spring washer	1
8	Bracket	1	33	Screw	1
9	Water outlet tube	1	34	Rotor	1
10	Pump body	1	35	Bearing	2
11	O ring	1	36	Washer	1
12	Screw	4	37	Rear motor cover	1
13	Inner base	1	38	stainless steel sleeve	1
14	Screw	6	39	Rear pump shell	1
15	Pump base	1	40	Screw	2
16	Pump base fence	1	41	Washer	2
17	Pump base plate	1	42	Handle	1
18	Screw	5	43	Soft cover of handle	1
19	Screw		44	Cable sheath	1
20	Nut	1	45	Cable sheath	1
21	Impeller	1	46	Cable buckle	1
22	Washer	1	47	Capacitor	1
23	O ring	1	48	Cable block	1
24	Jump ring	1	49	Screw	3
25	Mechanical seal	1			

Съдържание

1. ИНСТРУКЦИИ ЗА ИНСТАЛИРАНЕ И РАБОТА	10
2. РЕШАВАНЕ НА НЕИЗПРАВНОСТИ.....	12
3. ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ.....	12
4. ОПИСАНИЕ НА ЧАСТИТЕ.....	12
5. СХЕМА И ОПИСАНИЕ НА РЕЗРВНИТЕ ЧАСТИ	13
6. ДЕКЛАРАЦЯ ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ.....	15
7. ГАРАНЦИОННА КАРТА	16

1. ИНСТРУКЦИИ ЗА ИНСТАЛИРАНЕ И РАБОТА

Прочетете инструкциите преди да започнете работа с помпата .

Внимание! Попитайте електроспециалист за съвет при инсталациейта. Не пускайте помпата, когато има хора на изходите за изпомпвана вода. Когато помпата ще се ползва за източване на вода при почистване на плувен басейн не пускайте помпата, докато има хора в басейна.

ПРЕДПАЗНИ МЕРКИ

Не излагайте захранването на влага. Не изпомпвайте течности, които водят до корозия (химикали, почистващи течности и др.) или абразивни течности.

Не оставяйте помпата да замръзне. Не пускайте помпата на сухо, без вода.

Пазете децата далеч от работната зона.

Никога не носете помпата за кабела и и не я изключвайте, като дърпате за кабела.

Не правете модификации по помпата или поплавъка, това може да разхерметизира помпата. Обърнете се към специалист ако е необходимо.

Не поставяйте пръстите си на изхода или на входа за вода на помпата, докато тя работи.

Помпата не трябва да бъде използвана от хора с намалени физически или психически възможности, както и от деца или хора без знания и опит при работа с такова оборудване.

Внимавайте деца да не си играят с оборудването.

Преди да свържете помпата със захранването на вода трябва да се монтира възвратен клапан на изхода против обратно връщане на вода към източника.

ИНСТАЛИРАНЕ

Тази помпа е предвидена само за домашна инсталация: на места където има опасност от наводнения; във водохранилища или в кладенци;

Оставете свободно място около помпата така, че поплавъка да може да работи без затруднения (мястото за инсталациите на помпата трябва да е с размери поне 40x40x50 см).

Помпата е направена да работи в течности с температура не по-висока от 35 °C.

Може да бъде инсталирала с фиксиран или с гъвкав водопровод. Помпата трябва да бъде фиксирана с ръководната, която се доставя в комплекта или да бъде поставена на дъното на водния резервоар, но в такъв случай дъното трябва да бъде без замърсявания и отлагания.

Ако нивото на водата е ниско (или е имало дълъг период без вода) внимавайте замърсявания или шлака да не попречат на пускането на помпата. Следете редовно мястото, където е помпата за замърсявания и утайки. В противен случай помпата може да блокира от мръсотия.

Помпата може да се използва само в изправена позиция.

СВЪРЗВАНЕ КЪМ ЗАХРАНВАНЕТО

Преди да пуснете помпата се уверете, че тя ще бъде захранвана през дефектнотокова защита с ток на утечка не по-голям от 30 mA.

Напрежението на мрежата да отговаря на напрежението на табелата на помпата (230 V - 50 Hz) .

Свържете се с ел. техник за съвет. Предпазителят на инсталацията трябва да бъде поне 6 A.

Внимание! Ако захранващият кабел е повреден то той трябва да бъде подменен от специалист.

ПУСКАНЕ В ЕКСПЛОАТАЦИЯ

Ако сте свързали помпата така, както е описано в тези инструкции, то помпата е готова за работа.

СЕРВИЗ

Изключете от захранването преди да правите какво и да е по помпата. Помпата не изиска специална поддръжка, но за по-дълъг живот ви препоръчваме да почиствате мястото, където е инсталирана помпата и няя самата редовно. (примерно на всеки 3 месеца). След всяка употреба почиствайте помпата с чиста вода.

Почистване на перката(турбината)

Изключете от захранването преди да започнете с почистването.

Ако има много замърсявания по помпата първо трябва да разкачете долната част на помпата, както следва:

1. Развийте и махнете 4 те винта от долната част на помпата.
2. Свалете доната част на помпата
3. Почистете с чиста вода

Внимание! Не поставяйте помпата върху турбината и не я дръжте за турбината.

4. За да глобите помпата повторете операциите в обратен ред.

Настройка на поплавъковия механизъм:

Нивото за изключване на поплавъка може да бъде настроен чрез прорезите.

Направете следните проверки преди да включите помпата:

- Поплавъкът трябва да бъде инсталиран така, че да може да изключва без трудност. За да се уверите в това направете следното: потопете помпата в контейнер пълен с вода и повдигнете поплавъка внимателно с ръка, после го върнете обратно. Така може да проверите дали помпата се изключва и включва при движение на поплавъка.
- Уверете се, че отстоянието между главата на поплавъка и устройството за закрепване на поплавъка не е твърде малко. Ако разстоянието не е достатъчно това ще затрудни нормалната работа.
- Внимавайте при настройката да не оставите поплавъка да изключва помпата, когато достигне прекалено близко до дъното на резервоара. Това може да доведе до засмукване на въздух и да повреди помпата.
- За да настроите нивото на включване плъзнете кабела на поплавъка в прорезите направени за целта на дръжката.

2. РЕШАВАНЕ НА НЕИЗПРАВНОСТИ

ПРОБЛЕМ	ПРИЧИНА	РЕШЕНИЕ
Помпата не се включва	Не е включена в захранването Поплавъкът не е повдигнат.	Проверете източника на ток Повдигнете поплавъка
Помпата не засмуква вода	Задръстен смукателен филтър Смукателната линия е запушена или огъната	Почистете филтъра със струя вода Освободете тръбата/маркуча
Помпата не спира	Поплавъкът е блокиран в горна позиция	Освободете поплавъка и позиционирайте внимателно помпата
Дебитът не е постоянен	Задръстен смукателен филтър Дебитът на помпата спада защото помпата е задръстена със замърсавания	Почистете филтъра Почистете помпата и зоната около нея
Помпата се изключва след кратък интервал на работа	Заштитата на мотора изключва защото водата е мръсна. Водата е твърде топла и термичната защита изключва помпата	Изключете от захранването и почистете помпата и резервоара Уверете се че температурата на водата е под 35 °C

Внимание! Електро уредите не трябва да се изхвърлят заедно с битовите отпадъци. Изхвърлете на подходящо за целта място!

3. ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ

Мощност: 1100 W

Max дебит: 15 000 L/h

Max. воден стълб: 10 m

Максимална дълбочина на потапяне: 7 m

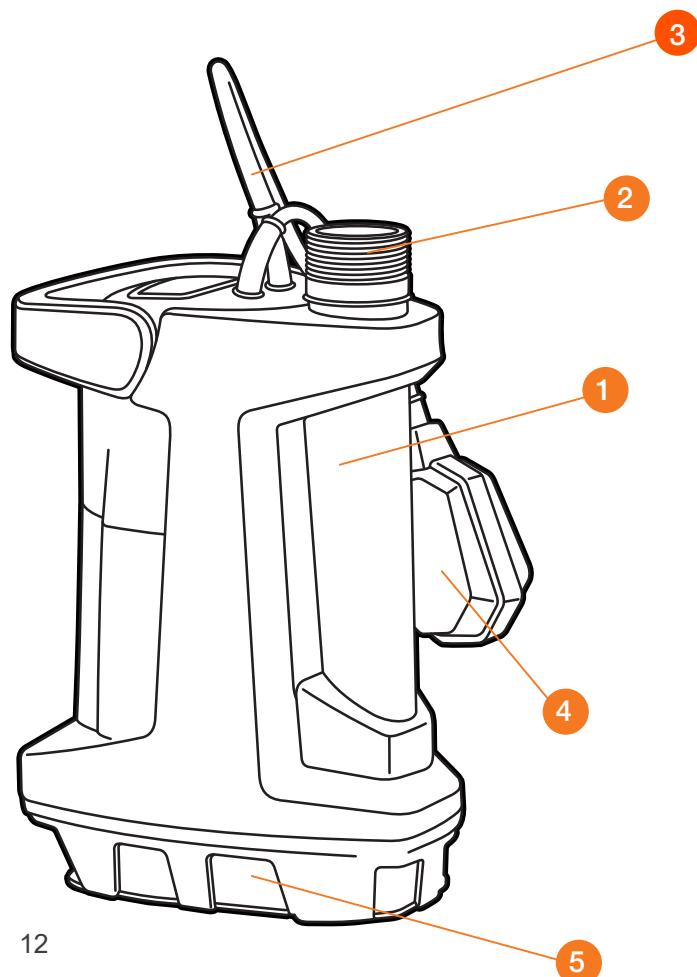
Max. допустимо налягане: 1 bar

Връзки: Ø 1, 1 ¼, 1 ½ '

Дължина на кабела: 10 метра

Max. темепартура на водата: 35 °C;

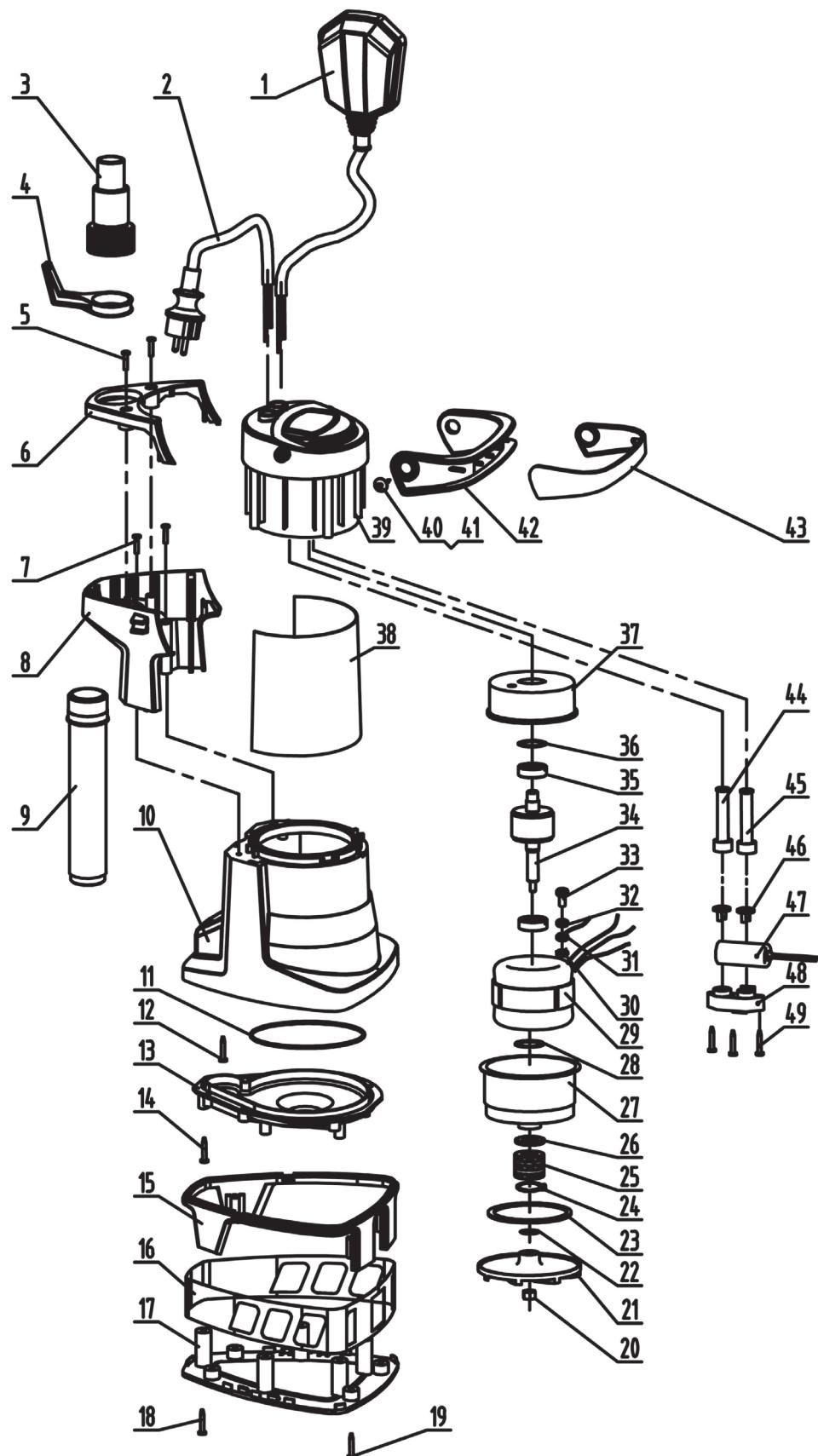
Max. големина на засмукваните частици: 35 mm



4. ОПИСАНИЕ НА ЧАСТИТЕ

1. Корпус на помпата
2. Изходна тръба
3. Захранващ кабел
4. Поплавък
5. Вход за вода

5. СХЕМА И ОПИСАНИЕ НА РЕЗРВНИТЕ ЧАСТИ



No	Описание	Кол.	No	Описание	Кол
1	Поплавък	1	26	Уплътнение	1
2	Кабел и щепсел	1	27	Преден капак на мотора	1
3	Конектор изходяща тръба + шайба	1	28	Шайба	1
4	Кука	1	29	Статор	1
5	Винт	2	30	Уплътнение	1
6	Капак на скоба	1	31	Заземяващ кабел	1
7	Винт	2	32	Пружинна шайба	1
8	Скоба	1	33	Винт	1
9	Изходяща тръба вода	1	34	Ротор	1
10	Тяло на помпата	1	35	Лагер	2
11	O- пръстен	1	36	Шайба	1
12	Винт	4	37	Заден капак на мотора	1
13	Вътрешност	1	38	Втулка от неръждаема стомана	1
14	Винт	6	39	Задна част на помпата	1
15	Основа на помпата	1	40	Винт	2
16	Капак на основата	1	41	Шайба	2
17	Плоча на основата	1	42	Ръкохватка	1
18	Винт	5	43	Мека част на ръкохватката	1
19	Винт		44	Заздравител за кабел	1
20	Муфа в винт	1	45	Заздравител за кабел	1
21	Перка	1	46	Втулка за кабела	1
22	Шайба	1	47	Кондензатор	1
23	O- пръстен	1	48	Блокировка за кабела	1
24	Пружина	1	49	Винт	1
25	Механично уплътнение	1			

6. ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ**CE DECLARATION OF CONFORMITY/ ЕС ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ****(EN) Submersible pump****MODEL: DDP 17000/ FSP1100DWB**

We GBR Corporation Limited, Zone a 15/f 100 Queen Road Central, Hongkong, China declare under our sole responsibility that this product is in conformity and accordance with the following standards and regulations. The undersigned is responsible for the compilation of technical documentation.

(BG) ПОМПА ДРЕНАЖНА 1100 W**MODEL: DDP 17000/ FSP1100DWB**

Ние, GBR Corporation Limited, Zone a 15/f 100 Queen Road Central, Hongkong, China, декларираме на собствена отговорност, че този продукт е в съответствие с изброените по-долу стандарти и разпоредби.

Долуподписаният е отговорен за съответствието на техническата документация.

Хармонизирани стандарти / EU Standards

EN 60335-1:2012+A11+A13+A1+A14+A2

EN 60335-2-41:2003+A1+A2

EN 62233:2008

EN ISO 12100:2010; EK1 566-13; EK1 527-12 Rev.2

EN IEC 55014-1:2021

EN IEC 55014-2:2021

EN IEC 61000-3-2:2019+A1

EN 61000-3-3:2013+A1+A2

Европейски директиви/ EU Directives:

2014/30/EU - Electromagnetic Compatibility/ Електромагнитна съвместимост

2006/42/EC - Machinery/ Машинна директива

Signature and stamp on undersigned responsible:



Date and place:

November, 2022
Hong Kong

7. ГАРАНЦИОННА КАРТА**GENERAL
DISTRIBUTION****Гаранционна карта**

Моторни, пневматични и електроинструменти

Дженерал Дистрибушън АД

Купувач (име и фамилия/наименование на фирма и ЕИК):.....

Адрес: Тел:

Тип на машината:.....

Модел:

Сериен № на машината*: Арт. №:

Сериен № на батерията*: Арт. №:

Сериен № на зарядната станция*: Арт. №:

Фактура №:

Магазин /търговец/, от който е закупена стоката.....

адрес:

Дата на покупката: Подпис и печат на търговеца:

СЕРВИЗЕН КАРТОН (попълва се от оторизиран от производителя сервиз)

Приемен протокол	Дата на приемане	Описание на дефекта / Извършен ремонт	Дата на предаване	Подпись

Купувачът има възможност да предава търговската гаранция, както и да предаде машина за ремонт на следните места:

- Търговските обекти на търговеца, от който е закупена стоката
- Оторизираният сервисен център в населеното място, в което се намира (ако има такъв)
- Оторизираните пунктовете за приемане на машини в страната

Централен гаранционен сервиз на Дженирал Дистрибушън:**София, бул. Цариградско шосе № 361, тел.: 0893 383 798****Пунктове за приемане на гаранционни машини в страната:****Бургас: ул. Крайозерна № 1****Варна: ул. Атанас Москов №3, тел.: 052/575400****Пловдив: ул. Васил Левски 248 А, тел: 032/946065****Русе: бул. Трети март 42, тел: 082/870104****Стара Загора: бул. Патриарх Евтимий 37, тел: 042/600699****Велико Търново: 5000 местност Маринкини мостчета, тел: 062/690003****Плевен: ул. Гренадирска 90, тел.: 064/600082***** Правото на гаранционен сервиз е единствено за машината с посочения в картата сериен номер**

Гаранционни условия

Моторните, пневматичните и електроинструментите, предлагани от Дженерал Дистрибушън АД /Дружеството/, са инструменти и машини, предназначени за домашна и хоби употреба, конструирани и произведени съгласно действащите нормативни директиви и стандарти за съответствие на Европейския съюз, като са изпълнени изискванията за безопасност. Търговската гаранция за машините и пневматичните инструменти е 24 месеца от датата на покупката за лица, които имат качеството потребители по смисъла на § 6 т. 6 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки, а за всички останали купувачи търговската гаранция е валидна 12 /дванадесет/ месеца от датата на покупката. Търговската гаранция за батерии и зарядни станции за всички купувачи е 6 месеца от датата на покупката. Търговската гаранция може да бъде предявена на територията на Р.България, в посочените по-горе пунктове на Дженерал Дистрибушън АД или в търговските обекти на търговеца /магазин/, от който е закупена машината. За предявяване на reklamация купувачът е необходимо да представи: коректно попълнена документация за закупената машина; попълнена гаранция – задължителни атрибути по гаранционната карта са сериен номер на машината, подпись и печат на търговеца, продал машината, подпись от страна на купувача, че е запознат с гаранционните условия и фискален касов бон или фактура, удостоверяваща датата на покупката.

За reklамация и ремонт се приемат само добре почистени машини.

Гаранцията покрива производствени дефекти в изработката или в материала и е валидна при условие, че машината е ползвана единствено според нейното предназначение, в точно съответствие с инструкциите на производителя за експлоатация и поддръжка. Купувачът е задължен да се информира за изискванията на производителя, посочени в инструкцията на последния, придржаваща стоката при покупката. В случай, че по каквато и да е причина не разполагате с инструкцията за експлоатация и поддръжка /дори и да сте я загубили/, свържете се с нас на посочените по-горе телефони и/или адреси, за да ви я предоставим повторно!

При основателна reklамация за гаранционна повреда Дженерал Дистрибушън АД ще извърши ремонт до един месец от предаване на машината за reklамация. По преценка на дружеството, при невъзможност за отстраняване на дефекта, продукта може да бъде заменен с нов. При изчертана наличност, Дженерал Дистрибушън АД уведомява Купувача и при негово съгласие го заменя с подобен или възстановява заплатената сума. Търговската гаранция е валидна съобразно условията, посочени в нея, като изпълнението на поетите от Дженерал Дистрибушън АД задължения по търговската гаранция не е свързано с разходи за потребителя. Електроинструментите трябва да се използват само по предназначение в съответствие с инструкцията за експлоатация и при съблюдаване на мерките за безопасност, описани в инструкцията. Всички машини изискват периодична проверка и подходяща поддръжка. Моля, информирайте се своевременно за предписанията на производителя в Инструкцията за експлоатация и поддръжка на машината!

Гаранцията не покрива:

- Цялостните повреди на инструментите, причинени от природни бедствия, наводнения, земетресения, пожари и т.н.;
- Износване на цветното покритие на инструментите;
- Стопялеми електрически предпазители и крушки;
- Ръчен стартерен механизъм и ел. свещ;
- Части и консумативи, които подлежат на износване, причинено от ползването, в това число, но не само: грес и масло, четки, водачи, опорни ролки, задвижващи ремъци, гъвкав вал с жило и др.;
- Допълнителни аксесоари и консумативи в това число, но не само: ръкохватки, кутии, свредла, дискове за рязане, секачи, ножове, вериги, шкурки, ограничители, полир-шайби, патронници, макарата за корда и самата корда за косачки и др.;
- Механични повреди по корпуса на изделието или декоративните елементи по него, предпазители за очи, предпазители за режещи инструменти, гумирани площи, закопчалки, линеали, захранващ кабел и щепсел.

Отпадане на гаранция

Дженерал Дистрибушън АД има правото да откаже безплатен гаранционен сервис в случай, че:

- е правен опит за неоторизирана сервизна намеса в неупълномощена сервизна база;
- идентификационния етикет на изделието е заличен или изцяло липсва такъв;
- не е попълен сериен номер на машината в гаранционната карта;
- несъответстващ сериен номер на машината с попълнения в гаранционната карта;
- повредите са причинени в следствие на небрежно боравене с изделието;

* Правото на гаранционен сервис е единствено за машината с посочения в картата сериен номер

- повреда на ротор или статор, изразяваща се в слепване между тях, в следствие на стопяване на изолациите, причинено от продължително претоварване;
- повреди на ротор /потъмняла намотка/ - получава се при включване на консуматори, по-мощни от указаните в инструкцията;
- повреда на ротор или статор, причинена от претоварване или нарушена вентилация, изразяваща се в равномерно потъмняване на колектора и намотките;
- механични повреди, повреди от изпускане, или от злоумишлени действия на трети лица;
- при неспазване на изискванията на производителя относно правилното сътношение на масло и гориво;
- захранващият кабел на машината е удължаван или подменян от купувача;
- липсват защитни дискове, опорни плотове или други компоненти, които са част от конструкцията на инструмента и са предназначени за осигуряването на безопасната му и/или правилна експлоатация;
- износване на лагери, поради претоварване или продължителна работа;
- повредата е причинена от претоварване или липса на вентилация и недостатъчно смазване на движещите се компоненти;
- блокирано бутало в цилиндъра /залепени сегменти/, износени лагери и семеринги на коляновия вал, следствие на недостатъчно смазване или работа с блокирана спирачка;
- запушена горивна система;
- натрупан нагар, загуба на центровка, повредена ел. свещ – получава се при предозиране на маслото при двутактовите мотори,
- липса на масло за режещата верига или изхабена верига;
- повредено центробежно колело и/или спирачка /променен цвят/ - дължи се на работа с блокирана спирачка;
- машината не е ползвана по предназначение, в съответствие с инструкцията за експлоатация или при съблюдаване на мерките за безопасност, описани в инструкцията;
- машината е използвана за каквото и да е комерсиални цели, различни от домашна употреба;
- Когато повредата е настъпила вследствие на попадане на външно тяло (течности, монети, прах в голямо количество, насекоми, гризачи и др.), под въздействието на агресивна външна среда, при експлоатация в помещение с отрицателни температури или не са полагани елементарни грижи за изделието;
- Когато дефекта е вследствие на сътресения, удари, колебания в напрежението, механични или електрически претоварвания;
- не са извършвани периодични проверки или подходяща поддръжка за машината, съобразно инструкцията за експлоатация;

Използването на хоби техника за професионални цели води до сериозно претоварване на машината и е основание за отказ от гаранционно обслужване.

Сервизите не носят отговорност за непотърсени в рамките на едномесечен срок машини!

Дефектирайте елементи ще бъдат взети за отчет от сервисния работник!

Независимо от търговската гаранция, продавачът носи отговорност за липса на съответствие на стоките, цифровото съдържание и цифровите услуги, съгласно закона. При несъответствие на стоките, потребителят - по смисъла на § 6 т.6 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки („ЗПЦСЦУПС“) - има правни средства за защита срещу продавача, които не са свързани с разходи за него, по силата на закона. Настоящата гаранция не засяга тези средства за защита на потребителя.

* Правото на гаранционен сервис е единствено за машината с посочения в картата сериен номер.

* Тази гаранционна карта е в сила от 1.1.2022 г. и отменя всички предшестващи я версии.

