

HomeMax®

Един дом, много идеи.

Общи условия за издаване на карта по програма лоялни клиенти на HomeMax

1) Договорни страни: Издателят на карта за отстъпка по програма „Лоялни клиенти” на ХоумМакс, наричана по-долу за краткост „карта”, е „БАУМАКС БЪЛГАРИЯ” ООД, с ЕИК 131313550 със седалище и адрес на управление: гр. София 1836, бул. „ВЛАДИМИР ВАЗОВ” № 83, наричано по-долу „ХоумМакс”.

Заявителят, наричан по-долу „КЛИЕНТ”, възлага на ХоумМакс да издаде карта лоялни клиенти, която може да се използва във всички магазини и в приложението на ХоумМакс. КЛИЕНТ може да бъде както всяко дееспособно физическо, така и всяко юридическо лице. Изключва се прехвърлянето между клиенти както на карти за лоялни клиенти, така и на произтичащи от картите претенции.

2) Видове карти, издаване и употреба: картата за лоялни клиенти може да бъде физическа или дигитална. Физическата карта се издава във всички магазини на ХоумМакс и е предназначена както за физически, така и за юридически лица. Физическата карта за лоялни клиенти не може да бъде използвана за онлайн покупки чрез мобилното приложение или онлайн магазина.

Дигиталната карта се издава и активира след подаване на електронна заявка чрез мобилното приложение на ХоумМакс. Дигиталната карта за лоялни клиенти се издава само на физически лица. Дигиталната карта не замества вече издадена физическа карта. Картата за лоялни клиенти не е средство за разплащане и не представлява банкова карта.

3) Натрупване на точки и отстъпка: КЛИЕНТЪТ може да натрупва точки по картата от момента на нейното издаване до 31 декември на същата календарна година, а през следващите години - от 1 януари до 31 декември на съответната година, т.е. натрупването се извършва за календарна година. При закупуване на стоки от ХоумМакс върху картата се начисляват бонус точки. За натрупване на точки КЛИЕНТЪТ трябва да представи клиентската си карта на касата преди заплащане на покупката. В случай че КЛИЕНТЪТ е заплатил без да представи картата, точките от покупката не могат да бъдат начислени впоследствие.

Следните стоки са изключени от програмата лоялни клиенти HomeMax:

- стоки в промоция с вече намалени цени
- стоки в промоция с вече намалени цени, рекламирани в брошури, реклами и всякакви медии (радио, телевизия, интернет и т.н.), стоки, в чиято реклама изрично се посочва, че за тях не е приложима отстъпка, както и стоки, които са намалени само за притежателите на картите HomeMax
- монтажни, транспортни и други допълнителни клиентски услуги
- стоки в ликвидация
- стоки по поръчка
- при закупуване на ваучери

Всяка година от 1 януари натрупаните през предходната година точки се зануляват и натрупването започва отначало. Натрупването на точки от една за следваща година не е възможно.

Карта по програмата HomeMax не може да бъде използвана едновременно с други клиентски карти по други програми на ХоумМакс.

4) Издаване на фактури: фактури се издават единствено на титуляра, на чието име е създаден профилът, като се използват данните, въведени при регистрацията. При използване на дигитална карта за лоялни клиенти фактура може да бъде издадена единствено на физическото лице, регистрирало картата. Фактури на юридически лица се издават само при покупка, извършена на място в магазин на ХоумМакс, когато клиентът е притежател на физическа карта за лоялни клиенти, издадена на съответното юридическо лице. За нуждите на юридическите лица ХоумМакс предлага специализирана карта за професионални клиенти, която предоставя възможност за преференциални условия, издаване на фактури на юридическо лице и персонално обслужване от Мениджър ключови клиенти.

5) Процедура и отговорност при загуба: ако картата бъде загубена или открадната, КЛИЕНТЪТ трябва да уведоми за това в най-близкия ХоумМакс магазин или да се обади на следния телефонен номер: 0700 40 222. На клиента ще бъде издадена безплатно нова клиентска карта по описаната в т. 2 процедура. Натрупаните точки по загубената/откраднатата карта се прехвърлят по новоиздадената карта. Ако загубената карта бъде намерена, тя следва да бъде предадена незабавно на ХоумМакс.

6) Блокиране на клиентска карта: ХоумМакс има право да блокира карта, за която е съобщено, че е загубена или открадната.

HomeMax®

Един дом, много идеи.

7) Уведомление при промяна: КЛИЕНТЪТ се задължава незабавно, в писмена форма да уведоми ХоумМакс при всяка промяна на неговия адрес, на наименованието или на данни на неговата фирма. Когато ХоумМакс не е уведомено за промяната, всички съобщения, изпратени на последния известен на ХоумМакс адрес, ще се считат за надлежно изпратени/връчени.

8) Промяна на общите условия: ХоумМакс си запазва правото по всяко време да променя общите условия и да променя процедурата по предоставяне на отстъпки и годишно натрупване на точки. Клиентите могат да бъдат уведомени за такива промени на общите условия чрез уведомления в магазините на ХоумМакс на територията на Република България и на интернет страницата на ХоумМакс (www.home-max.bg). ХоумМакс си запазва правото по всяко време да предприема обновления и подобрения на предимствата, които предоставя картата, както и временно да преустановява натрупването на годишни точки поради непреодолима сила или повреда на техниката.

9) Съхранение и защита на лични данни: Администраторът взема предпазни мерки, включващи административни, технически и физически мерки, за да защити личните данни от загуба, кражба и злоупотреба, както и от неоторизиран достъп, разкриване, промяна или унищожаване.

Личните данни се съхраняват за период, необходим за изпълнението на конкретната цел, за която същите се обработват, след което ще бъдат изтрети, освен ако нормативен акт изисква да бъдат задържани за по-дълъг период.

В дадени случаи, с цел изпълнението на задълженията по сключени договори или на законови такива, е необходимо или ХоумМакс ще бъде задължен да разкрива предоставени лични данни на партньори (напр. транспортни, куриерски, сервизни, монтажни фирми, финансови институции, застрахователи и др.) или пред компетентни органи.

10) Обхват и допълнителни условия: тези общи условия се прилагат и спрямо потребители по смисъла на Закона за защита на потребителите, освен ако не противоречат на разпоредбите на този закон.

11) Компетентност: при възникване на спор се прилага българското законодателство, като спорът ще бъде отнесен до съответния компетентен съд.