

Общи условия по програма за лоялни клиенти HomeMax за издаване на карта

1) Договорни страни: Издателят на карта за отстъпка по програма „Лоялни клиенти“ на **ХоумМакс**, наричана по-долу за краткост „карта“, е **БАУМАКС БЪЛГАРИЯ** ООД, с ЕИК 131313550 със седалище и адрес на управление: гр. София 1836, бул. „ВЛАДИМИР ВАЗОВ“ №83, наричано по-долу „**ХоумМакс**“.

Заявителят, наричан по-долу „**КЛИЕНТ**“, възлага на **ХоумМакс** да издаде карта за лоялни клиенти HomeMax която може да се използва във всички магазини на **ХоумМакс** на територията на Република България. **КЛИЕНТ** може да бъде както всяко дееспособно физическо, така и всяко юридическо лице. Изключва се прехвърлянето между клиенти както на карти за лоялни клиенти, така и на произтичащи от картите претенции.

2) Издаване и употреба на картата: Издаването на картата е бесплатно. Картата се предоставя от **ХоумМакс** след подадено от **КЛИЕНТА** писмено заявление по образец. Заявлението е достъпно във всеки магазин на **ХоумМакс**. Картите се издават на момента. Клиентската карта не е средство за разплащане и не е банкова карта.

3) Натрупване на точки и отстъпка: **КЛИЕНТЪТ** може да натрупва точки по картата от момента на нейното издаване/активиране до 31 декември на същата календарна година, а през следващите години - от 1 януари до 31 декември на съответната година, т.е. натрупването се извършва за календарна година. При закупуване на стоки от **ХоумМакс** върху картата се начисляват бонус точки. За натрупване на точки **КЛИЕНТЪТ** трябва да представи клиентската си карта на касата преди заплащане на покупката. В случай, че **КЛИЕНТЪТ** е заплатил, без да представи картата, точките от покупката не могат да бъдат начислени впоследствие.

Следните стоки са изключени от програмата за лоялни клиенти HomeMax:

- стоки в промоция с вече намалени цени
- стоки в промоция с вече намалени цени, рекламирани в брошури, реклами и всякакви медии (радио, телевизия, интернет и т.н.), стоки, в чиято реклама изрично се посочва, че за тях не е приложима отстъпка, както и стоки, които са намалени само за притежателите на картите HomeMax,
- монтажни, транспортни и други допълнителни клиентски услуги
- стоки, обозначени със знак "цена къртач"
- стоки в ликвидация
- стоки по поръчка
- при закупуване на ваучери

Всяка година от 1 януари натрупаните през предходната година точки се зануляват и натрупването започва отначало. Прехвърлянето на натрупаните точки от една за следваща година е изключено.

Карта по програмата **ХоумМакс** не може да бъде използвана едновременно с други клиентски карти по други програми на **ХоумМакс**

4) Процедура и отговорност при загуба: Ако картата бъде загубена или открадната, **КЛИЕНТЪТ** трябва да уведоми за това в най-близкия **ХоумМакс** магазин или да се обади на следния телефонен номер: 0800 150 80. На клиента ще бъде издадена безплатно нова клиентска карта по описаната в т.2 процедура. Натрупаните точки по загубената/откраднатата карта се прехвърлят по новоиздадената карта. Ако загубената карта бъде намерена, тя следва да бъде предадена незабавно на **ХоумМакс**.

5) Блокиране на клиентска карта: **ХоумМакс** има право да блокира карта, за която е съобщено, че е загубена или открадната.

6) Уведомление при промяна: **КЛИЕНТЪТ** се задължава незабавно, в писмена форма да уведоми **ХоумМакс** при всяка промяна на неговия адрес, на наименованието или на данни на неговата фирма. Когато **ХоумМакс** не е уведомено за промяната, всички съобщения, изпратени на последния известен на **ХоумМакс** адрес, ще се считат за надлежно изпратени/връчени.

7) Промяна на общите условия: **ХоумМакс** си запазва правото по всяко време да променя общите условия и да променя процедурата по предоставяне на отстъпки и годишно натрупване на точки. Клиентите могат да бъдат уведомени за такива промени на общите условия чрез уведомления в магазините на **ХоумМакс** на територията на Република България и на интернет страницата на **ХоумМакс** (www.home-max.bg). **ХоумМакс** си запазва правото по всяко време да предприема обновления и подобрения на предимствата, които предоставя картата, както и временно да преустановява натрупването на годишни точки поради непреодолима сила или повреда на техниката.

8) Защита на личните данни: **КЛИЕНТЪТ** декларира, че е съгласен всички предоставени от него данни да бъдат обработвани и предоставяни на маркетингови фирми, с които **ХоумМакс** има сключени договори, за нуждите на извършването на търговската дейност на **ХоумМакс**, както и за целите на изготвянето на маркетингови проучвания и събирането на информация относно потреблението на **ХоумМакс**. При оттегляне на това съгласие услугата по програмата за лоялни клиенти HomeMax Бизнес се прекратява, като **КЛИЕНТЪТ** се задължава да върне картата.

9) Обхват и допълнителни условия: Тези общи условия се прилагат и спрямо потребители по смисъла на Закона за защита на потребителите, освен ако не противоречат на разпоредбите на този закон.

10) Компетентност: При възникване на спор се прилага българското законодателство, като спорът ще бъде отнесен до съответния компетентен съд.