



„ДОСТАВКА ДО ДОМА“

Общи условия

1. БЕЗПЛАТНА ДОСТАВКА на стока, закупена от HomeMax:

- В рамките на града: при покупка на едрогабаритна стока на стойност над 200 лв. с ДДС на един касов бон/фактура, доставката и в рамките на града е безплатна, по утвърден график за доставки за всеки магазин.
- Извън рамките на града: заплаща се 1,40 лв./км с ДДС от изхода на града до адреса на клиента.

2. ПЛАТЕНА ДОСТАВКА на стока, закупена от HomeMax:

Магазин	Пловдив
В рамките на града до 2 тона	14
Зона 1: 3-5 тона	26
Зона 2: 3-5 тона	56
Зона 3: 3-5 тона	72
Зона 4: 3-5 тона	
В рамките на града 1,5-4 тона	
Извън зоните 1.5-4 тона на км в едната посока	
Извън града до 2 тона на км в едната посока	1.40
Извън зоните 3-5 тона на км в едната посока	2.20
Експресна доставка до 2 тона в рамките на града	50% допълнително
Доставка в точен час	100% допълнително

Цените за доставка са с включен ДДС.

Условия за доставка:

1. Доставки се извършват Понеделник –Събота в периода 09,00-18,00 часа, съгласно предварително уговорен с клиента ден и часови диапазон, които се уточняват в магазина при извършване на покупката.



2. До посочения от клиента адрес за доставка задължително следва да има достъп по асфалтов или павиран път, като доставката се извършва до мястото, най-близко до посочения от клиента адрес за доставка, което според преценката на шофьора на превозното средство извършващо доставката дава възможност за безпрепятствено и безопасно паркиране, разтоварване на стоката.
3. Стоките се предават и получават на/от товарния отсек на превозното средство, с което се извършва доставката, съгласно посоченото в т.2. В услугата не е включена разтоварна дейност. Разтоварването се организира и извършва изцяло от и за сметка на клиента, като следва да започне непосредствено след получаване на стоката и да бъде извършено за времето, обичайно необходимо за разтоварване на съответния вид стоки.
4. Получаването на стоките се извършва след задължителното представяне на документ за самоличност, покупен документ (фактура или касова бележка) и подписване на документ удостоверяващ приемо-предаването.
5. Рекламации за явни и транспортни дефекти се приемат само на място при доставката на стоките.
6. Клиентът заплаща повторен транспорт при грешни данни от заявката, или не бъде намерен на посоченият адрес до 20 минути след обаждането. Клиентът ще бъде информиран с SMS.
7. Във всички случаи на неоснователен отказ за получаване на доставени стоки, клиентът дължи заплащане на цената на транспорта в двете посоки. В този случай получаването се извършва от магазина, от който са закупени стоките в срок до 2 календарни дни, считано от датата на отказа за получаване. При забава за получаване HomeMax има право да начислява магазина за съхранение на всяка една стока в размер на 5,00 лв./ден с ДДС. HomeMax не носи отговорност за стоки, неполучени след изтичането на 14 календарни дни от датата за получаване.